



平成22年度 入院満足度調査 集計結果

平成22年10月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をここに報告させていただきます。当院をもっとお知りいただくうえでの参考にいただければ、幸いです。

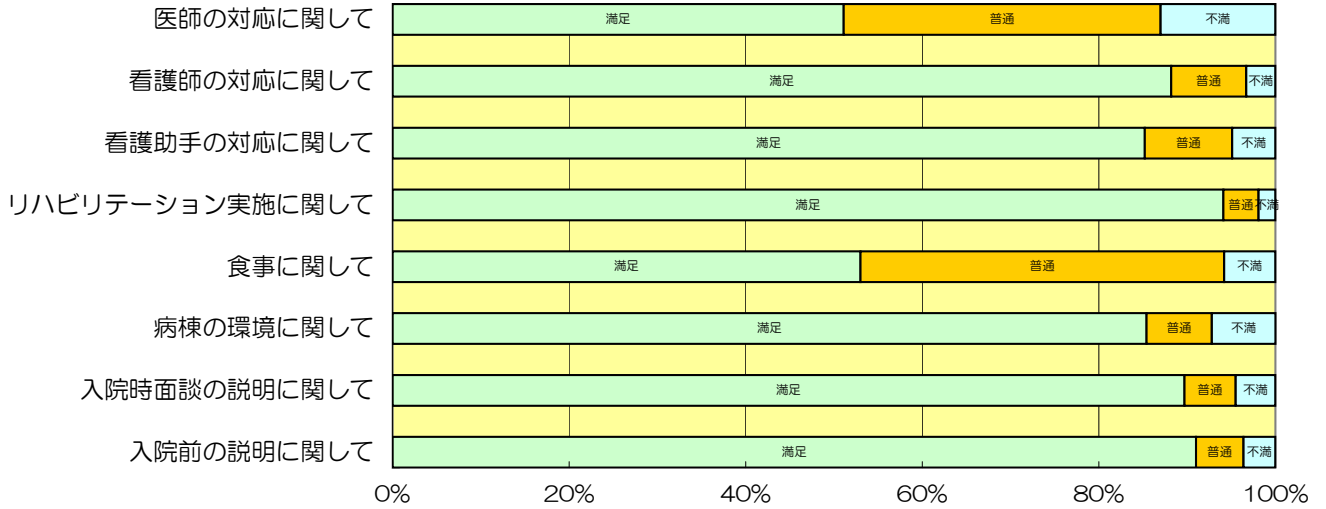
調査期間	平成22年10月
アンケート配布数	180部
回答数	97部
回答率	53.8%
実施委員会	接遇向上委員会

*平成20年・21年とは違う質問内容・調査方法で行いました

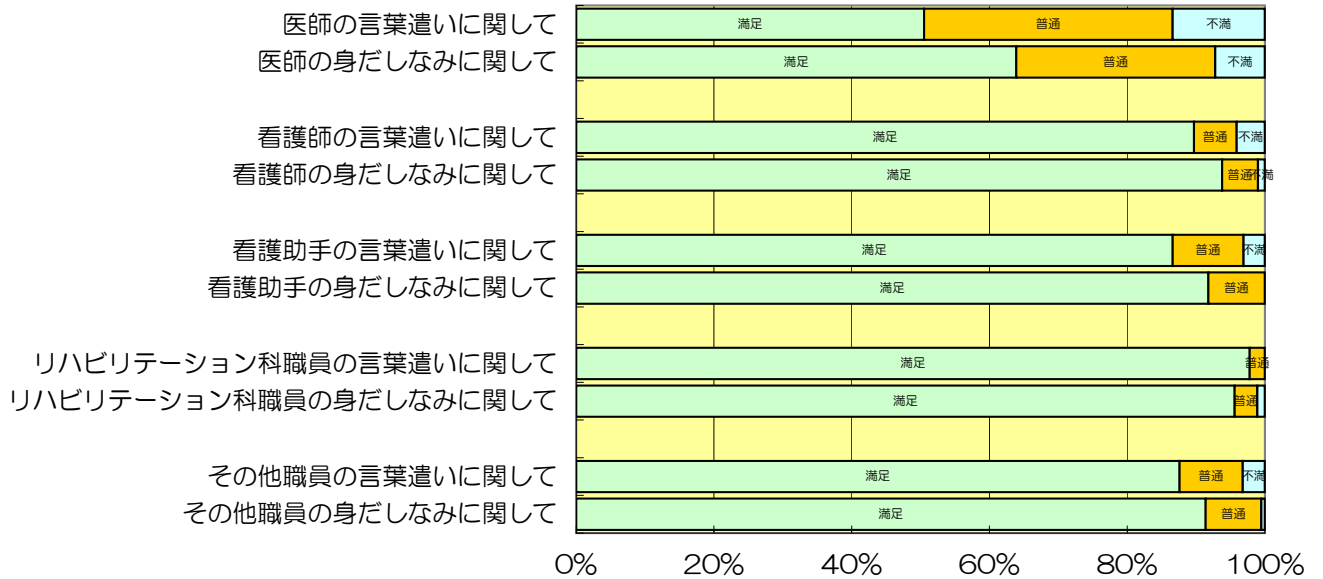
「〇〇に関して満足していますか？」と問い、「満足」、「普通」、「不満足」で回答して頂きました。



① 入院時の各対応の・実施行為
・環境に対しての各対応の・満足度



② 各職員に対しての身だしなみ
・言葉遣いに対する満足度



③ 入院生活における総合的な満足度

