



# 平成21年度 入院満足度調査 集計結果

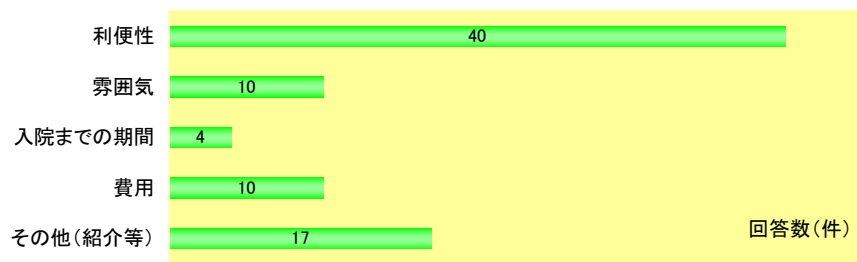
平成21年9月にご入院されていた患者様にご協力いただき、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。結果をここにご報告させていただきます。当院をもっとお知りいただくうえでの参考にさせていただければ、幸いです。

調査期間	平成21年9月
アンケート配布数	171部
回答数	86部
回答率	50.2%
実施	接遇向上委員会



## 病院全般についての質問

1. 当院をお選びいただいた理由を教えてください。(複数回答可)



2. 当院の第一印象はいかがでしたか。



3. 入院時のご案内は適切なものでしたか。



4. 入院時の医師からの説明はいかがでしたか。



5. 医師に対して質問や相談はしやすいですか。



6. 受けている診療、治療内容について満足していますか。



7. 看護や介護について満足していますか。



8. 食事の内容はいかがですか。



9. 病棟内の室温、換気は適当ですか。



10. 病室や浴室、トイレの清潔さや使いやすさはいかがですか。



11. 入院中のプライバシーは保たれていますか。



12. 病院内の環境や設備に満足していますか。



0% 20% 40% 60% 80% 100%

## 職員の対応、身だしなみに関する質問

13. 医師の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。



14. 看護師の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。



15. 介護職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。



16. 受付事務職員、医療相談員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。



17. リハビリテーション科の職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。



18. その他の病院職員の言葉遣いや態度、身だしなみで気になることはありますか。



19. 総合的に見て、当院の療養環境はいかがですか。



0% 20% 40% 60% 80% 100%